

### G.T. Società Cooperativa Sociale

# BILANCIO SOCIALE 2023

Rendicontazione trasparente delle attività e del valore della  
Cooperativa

**G. T. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Sede Legale VIA TENIVELLI N. 29 MONCALIERI TO

Iscritta al Registro Imprese di TORINO - C.F. e n. iscrizione 09113370010

Iscritta al R.E.A. di TORINO al n. 1025424

Iscritta all'Albo Nazionale Società Cooperative al n.ro A153037

### Sommario

Metodologia adottata per la redazione del bilancio.....	3
Informazioni generali della Cooperativa.....	4
Carta di identità.....	4
I valori e le finalità perseguite.....	5
Attività statuarie.....	5
Il "lavoro" della Cooperativa, la sua storia.....	5
Aree di intervento.....	7
Servizi per la disabilità.....	9
Servizi residenziali per la Psichiatria.....	10
Servizi di Coprogettazione.....	10
RA Umberto I e M. di Savoia di Carmagnola (TO).....	10
Consistenza e composizione della base sociale.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità composizione degli organi.....	11
L'Assemblea dei Soci.....	12
Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A. ....	13
Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale).....	14
La struttura organizzativa.....	15
Persone impegnate nella Cooperativa.....	16
Soci volontari.....	16
Personale Occupato – Risorse Umane.....	16
La valorizzazione delle risorse umane.....	22
Formazione.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	24
Obiettivi e Attività.....	25
Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività.....	26
Situazione economica e finanziaria.....	28
Attività di raccolta fondi.....	31
Altre informazioni non finanziarie.....	32
Gli Stakeholders.....	32
La Gestione della qualità.....	33
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	35

### Metodologia adottata per la redazione del bilancio

La condivisione del Bilancio Sociale rappresenta il principale strumento di una governance più efficace ed efficiente.

Il presente bilancio sociale, dunque, fotografa in maniera strutturata e puntuale la Cooperativa.

La sua diffusione tra i soci e ai terzi attraverso il sito istituzionale vuole mettere in luce non solo il principio di trasparenza a cui la Società si ispira ma anche il valore aggiunto che la Cooperativa crea nell'esercizio delle sue attività.

Il Bilancio Sociale è anche l'occasione per comunicare alle persone che vogliono interagire con la Cooperativa (*stakeholders*) gli aspetti economici e contabili desumibili dal bilancio d'esercizio, nonché i profili sociali dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta, inoltre, uno strumento per coinvolgere i lavoratori nelle attività e nei piani di sviluppo della Cooperativa rafforzandone la partecipazione; è frutto di un processo partecipato che parte dalla definizione delle linee guida da parte del Consiglio di Amministrazione e che prevede il coinvolgimento delle parti interessate in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

Il presente bilancio, predisposto dal Consiglio di Amministrazione e sottoposto all'assemblea dei soci per l'approvazione, è redatto in ottemperanza al disposto del D. Lgs 3 Luglio 2017 n.112 e alle Linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 04 luglio 2019 e si riferisce all'esercizio sociale dal 01/01/2023 al 31/12/2023.

## Informazioni generali della Cooperativa

## Carta di identità

Informazioni Generali	
<b>Ragione Sociale</b>	G.T. Società Cooperativa Sociale
<b>Sede Legale</b>	Via Tenivelli, 29 - 10024 Moncalieri (TO)
<b>Sede Amministrativa</b>	Via Saluzzo, 119, 10126 Torino
<b>P. IVA e Codice fiscale</b>	09113370010
<b>Tipologia</b>	Cooperativa Sociale di Tipo A
<b>Data di costituzione</b>	07/04/2005
<b>N° iscrizione Albo Nazionale Coop. Soc.</b>	A153037
<b>N° iscrizione Albo Regionale Coop. Soc.</b>	Sez. A – 122-420534/2005
<b>N° Registro Unico del Terzo settore</b>	23386
<b>N° REA</b>	TO-1025424
<b>Codice Ateco</b>	87.3
<b>Tel</b>	011/19377927
<b>Mail</b>	info@gtsocieta.com
<b>PEC</b>	amministrazione@pec.gtsocieta.com
<b>Web</b>	www.gtsocieta.com

### I valori e le finalità perseguite

La nostra Cooperativa è costituita ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e persegue lo scopo mutualistico indicato nell'articolo 3) dello statuto vigente, ovvero quello di:

*“perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi”*

### Attività statuarie

Considerata le finalità mutualistiche della società, così come definite dallo statuto sociale, la Cooperativa svolge in via prioritaria le seguenti attività:

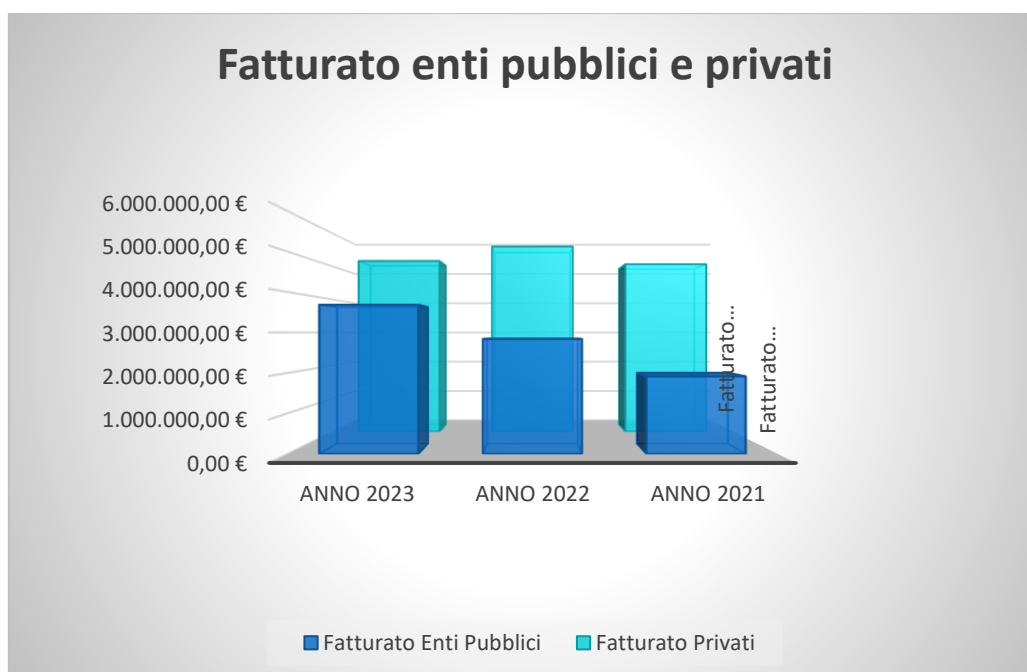
*“(...) progettazione, realizzazione, organizzazione, gestione e sperimentazione di servizi socioassistenziali, sanitari, educativi e riabilitativi (ivi compresi i servizi alberghieri a qualunque titolo connessi, quali, a titolo esemplificativo: servizio cucina/mensa, lavanderia, pulizie, manutenzioni, trasporti) e di servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale. (...) A tal fine intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, anche a carattere terapeutico, case di riposo, nonché servizi integrati per residenze protette; gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione, (...) assistenza a carattere domiciliare.”*

### Il “lavoro” della Cooperativa, la sua storia

Nel corso degli anni la Cooperativa ha aggiornato gli obiettivi dei propri piani di sviluppo in funzione dei mutamenti sociali e delle condizioni di mercato.

Nello specifico, nel primo periodo di vita della cooperativa, la necessità di implementare il patrimonio e di aumentare il volume di affari ha portato alla gestione di affidamenti di servizi su appalto pubblico e su contratti di gestione privati.

Successivamente, le dinamiche di mercato e la stabilizzazione del fatturato hanno determinato una politica di sviluppo indirizzata alla stipula di contratti di affidamento privati di lunga durata, limitando la partecipazione alle gare pubbliche.

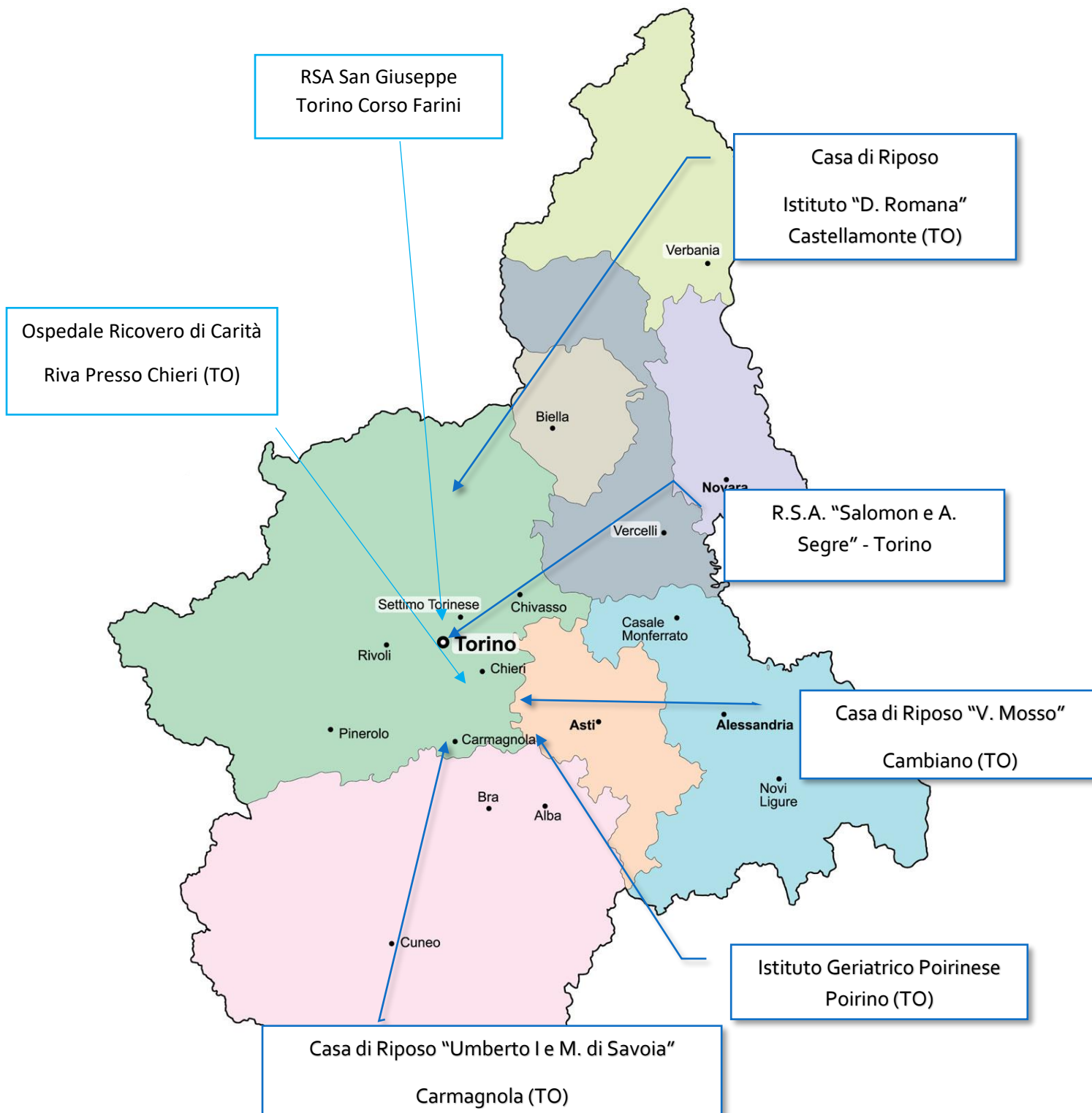


L'orientamento della Cooperativa continua ad essere rivolto alla realizzazione di strutture proprie accreditate e non.

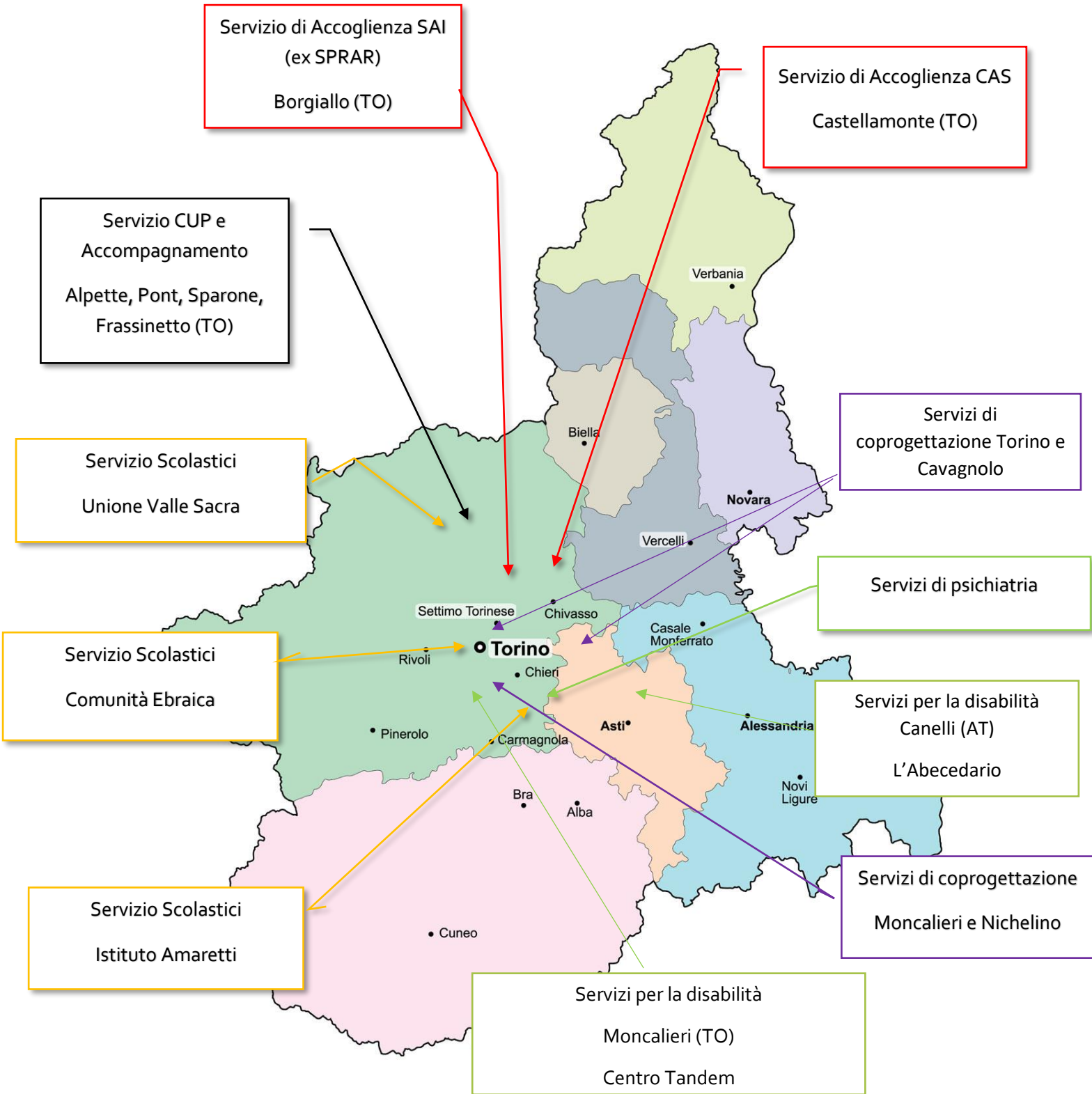
### Aree di intervento

Le attività progettate, organizzate e gestite da G.T. Cooperativa sono dislocate sul territorio Piemontese e più precisamente:

- Servizi residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti;
- Servizi residenziali psichiatrici;
- Servizi socioassistenziali riabilitativi ed educativi rivolti a persone con disabilità fisica o intellettiva;
- Progetti SAI;
- Progetti di Accoglienza per Richiedenti Asilo (CAS);
- Servizi scolastici;
- Sportelli Sociali (CUP);
- Servizi di Coprogettazione;







### Servizi per la disabilità

Nel corso dell'anno 2023, la Cooperativa ha attivato i servizi dedicati alla disabilità consolidando la propria attività presso:

- La Comunità Alloggio "L'Abecedario" per disabili sita in Canelli (AT);
- il "Centro Tandem", sito in Moncalieri (TO), il centro per le autonomie, le disabilità e per i servizi dedicati ai disturbi dello spettro autistico.

### Servizi residenziali per la Psichiatria

I servizi di Psichiatria hanno raggiunto la saturazione dei posti letto disponibili, arrivando un fatturato di quasi 600.000 euro con risultati economici positivi.

Tale risultato conferma la validità dell'azione di diversificazione e ampliamento dei servizi offerti. Si consolida così la politica aziendale intrapresa.

### Servizi di Coprogettazione

Nel corso dell'anno sono stati implementati i servizi di coprogettazione generando ricavi per circa 300.000 euro.

La coprogettazione o rete territoriale per l'abitare, l'abitare sociale e l'accoglienza solidale si pone come obiettivi l'inclusione sociale, l'autonomia e l'abitazione e risponde alle esigenze sempre più marcate di prendersi cura delle fasce deboli della popolazione.

I servizi di Coprogettazione, dislocati nei comuni di Torino, Moncalieri (TO), Nichelino (TO) e Cavagnolo (TO) hanno ospitato nel 2023, 38 utenti.

### RA Umberto I e M. di Savoia di Carmagnola (TO)

A partire dal 7/10/2023, la Cooperativa ha ottenuto l'affidamento del servizio assistenziale ed alberghiero presso l'RA Umberto I e M. di Savoia sita in Carmagnola (TO).

**Società Cooperativa Sociale**

---

La Casa di Riposo è autorizzata al funzionamento in qualità di residenza assistenziale alberghiera per 40 posti letto e di residenza assistenziale per 10 posti letto.

Nei due nuclei che la compongono vengono accolti anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti.

### Consistenza e composizione della base sociale

Al 31/12/2023 la compagine sociale è rappresentata da:

Soci (persone fisiche)	Soci Lavoratori	Soci Volontari	Persone Giuridiche
283	203	5	0

I soci sono rappresentati nella loro totalità da persone fisiche.

### Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità composizione degli organi.

Estratto dell'Art 37 del vigente Statuto, relativo al Consiglio di Amministrazione:

*“La società è amministrata (...) da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero non inferiore a tre e non superiore a sette membri, secondo quanto stabilito dall'assemblea all'atto della nomina. (...) gli Amministratori possono essere scelti anche tra i non soci ma la maggioranza degli amministratori deve essere scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche ai sensi dell'art. 2542 C.C..*

*I componenti dell'organo amministrativo durano in carica tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.*

**Società Cooperativa Sociale**

---

*Il consiglio nomina fra i suoi membri il presidente; può inoltre nominare uno o più vice presidenti; per la prima volta tali cariche sono nominate nell'atto costitutivo.*

*I Soci finanziatori non possono in ogni caso nominare più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione."*

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Consiglio di Amministrazione:

*Il Consiglio di Amministrazione "è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Agli stessi è attribuita la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365 comma secondo del Codice Civile.*

*Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci, ad uno o più dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega."*

Estratto dell'Art 38 del vigente Statuto, relativo ai compiti del Collegio Sindacale:

*"Il Collegio Sindacale, nominato se obbligatorio per legge o per scelta volontaria dell'Assemblea, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'Assemblea. Devono essere nominati dall'Assemblea anche i due sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea.*

*I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data di dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.*

*La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina, per l'intero periodo di durata del loro ufficio.*

*Il Collegio Sindacale ha tutti i doveri e i poteri di cui agli articoli 2403 e 2403 bis c.c..*

*Il controllo contabile sulla società è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, salvo che, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 2409-bis, ultimo comma c.c., l'Assemblea non affidi detto controllo al Collegio Sindacale, ove questo sia nominato e suoi componenti abbiano i prescritti requisiti di legge."*

## L'Assemblea dei Soci

La democraticità interna si realizza anche attraverso la partecipazione dei soci alla vita e all'organizzazione della Cooperativa, ai momenti previsti dallo statuto (assemblea annuale) nonché a momenti di confronto e condivisione di esperienze.

L'**assemblea dei soci** è l'organo sovrano della Cooperativa.

In assemblea vale il principio "una testa un voto", la partecipazione dei soci è prevista in presenza o per delega.

Le materie sulle quali l'Assemblea è tenuta a deliberare sono quelle previste dalla normativa vigente e dallo Statuto Sociale, tra le quali è importante evidenziare: l'approvazione del bilancio di esercizio, la nomina del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, l'approvazione del Regolamento Interno e dello Statuto.

L'assemblea dei soci si è riunita una volta nel corso del 2023 nella sessione del 25 maggio 2023 per l'approvazione del bilancio di esercizio 2022 e per l'elezione del Consiglio di Amministrazione.

### Il Consiglio di Amministrazione – C.d.A.

Il C.d.A. è l'organo esecutivo cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto; dura in carica tre anni ed è rieleggibile.

Il C.d.A. della Cooperativa è composto da tre membri ed è stato rieletto nel corso dell'Assemblea ordinaria dei Soci svoltasi il 25/05/2023 in sede di approvazione del bilancio dell'anno 2022.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione ha potere di firma e di rappresentanza sociale di fronte a terzi e in giudizio.

Composizione del Consiglio di Amministrazione	
<b>Presidente</b>	Maurizio Milana
<b>Vice Presidente</b>	Paola Raviola
<b>Consigliere</b>	Simona Uccheddu

**Società Cooperativa Sociale**

---

Il CdA, nel corso del 2022, si è riunito 6 volte, trattando principalmente i seguenti punti all'ordine del giorno:

- ammissione, dimissione, esclusione di soci e sottoscrizioni di capitale sociale;
- nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione

Tra i soggetti coinvolti nella Cooperativa, nessuno ricopre cariche istituzionali.

### Organo di Controllo (Il Collegio Sindacale)

L'organo di controllo in Cooperativa è rappresentato dal Collegio Sindacale che è investito della funzione di revisione legale.

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri di cui tre effettivi e due supplenti ed è stato rieletto nel corso dell'Assemblea ordinaria dei Soci del 26/05/2022.

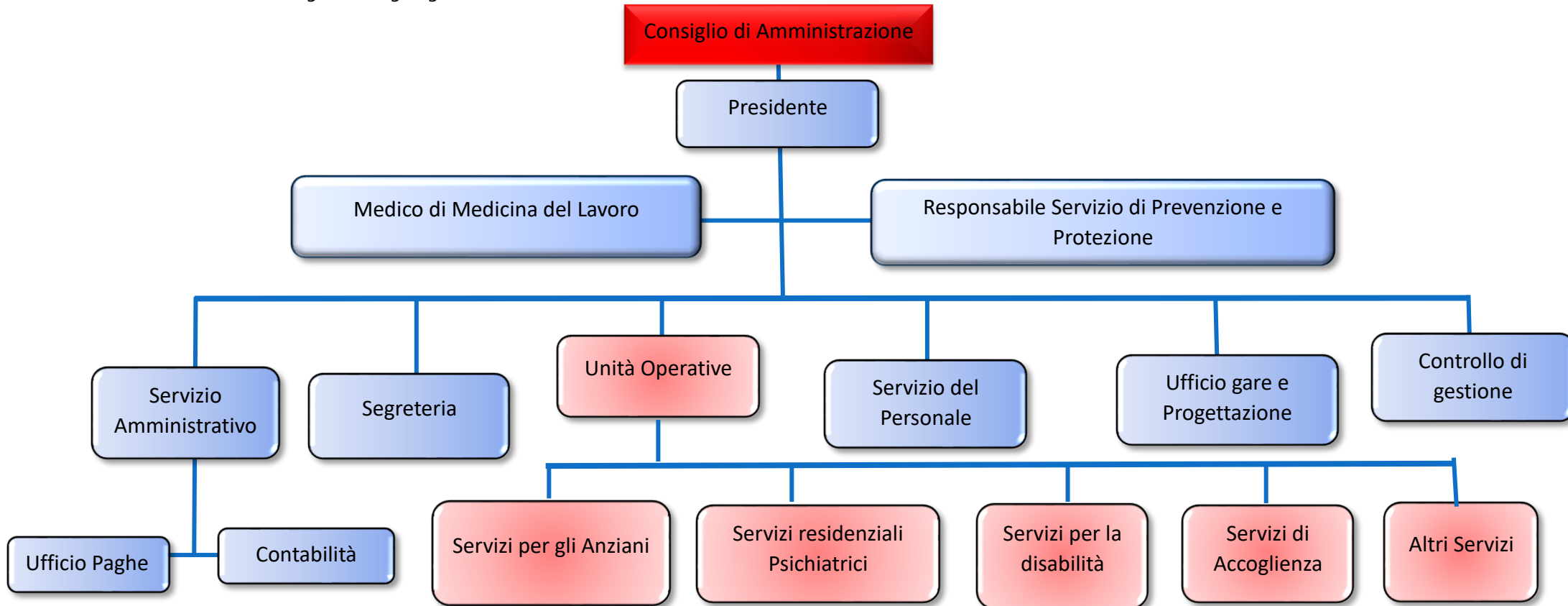
Composizione Collegio sindacale	
<b>Presidente del Collegio Sindacale</b>	Giorgio Agnello
<b>Sindaco Effettivo</b>	Michele Ciccone
<b>Sindaco Effettivo</b>	Alberto Mattiello
<b>Sindaco Supplente</b>	Paolo Bergamasco
<b>Sindaco Supplente</b>	Manuela Glerean

Il Collegio Sindacale, anche tramite la partecipazione alle riunioni del consiglio di amministrazione, vigila sul comportamento diligente degli amministratori, approfondendo gli aspetti di legittimità delle scelte effettuate e, quindi, verifica la correttezza del procedimento decisionale.

Il Collegio Sindacale verifica il rispetto degli adempimenti fiscali, previdenziali, tributari ed amministrativi; vigila sulla correttezza delle scritture contabili e sull'applicazione dei requisiti mutualistici nella Cooperativa.

### La struttura organizzativa

All'interno della Cooperativa, nello specifico delle singole unità operative vengono individuate diverse mansioni e definiti differenti livelli di responsabilità, come descritto nel seguente organigramma funzionale.



### Persone impegnate nella Cooperativa

Al 31/12/2023 le persone impegnate nella Cooperativa erano:

Soci Lavoratori	Soci Volontari	Dipendenti
203	3	75

Si rileva per l'anno 2023 un aumento del numero dei dipendenti. Tale aumento non ha influito negativamente sui requisiti di mutualità prevalente che si ritengono essere pienamente soddisfatti.

### Soci volontari

I soci volontari non svolgono alcuna attività professionale all'interno della Cooperativa.

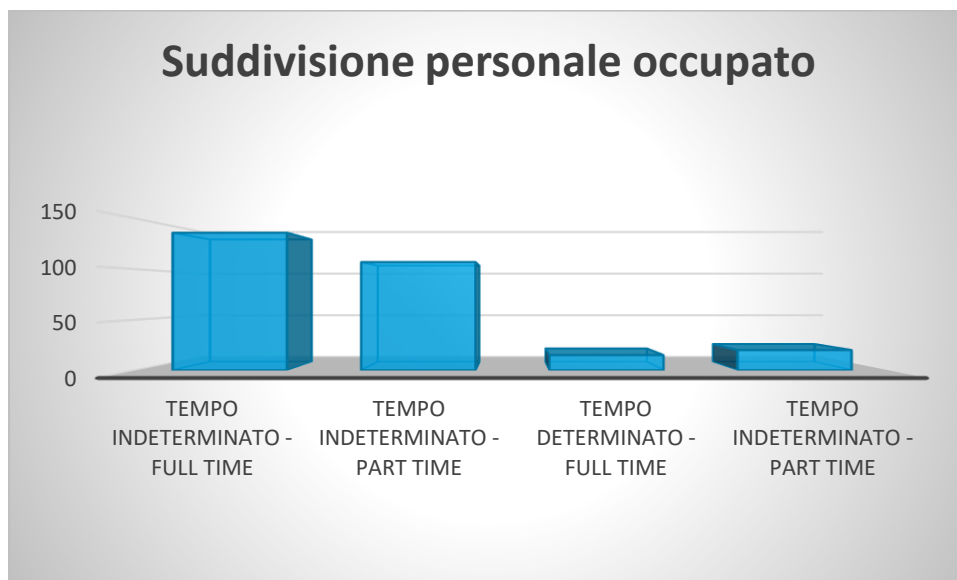
Apportano il loro contributo al raggiungimento dello scopo sociale attraverso momenti condivisi con le persone destinatarie dei servizi e con i soci, senza percepire alcun compenso così come previsto dalla normativa.

### Personale Occupato – Risorse Umane

In particolare il personale occupato (soci lavoratori e dipendenti) risultava così suddiviso

Tempo Indeterminato - Full Time	136
Tempo Indeterminato - Part Time	107
Tempo Determinato - Full Time	15
Tempo Determinato - Part Time	20
<b>Totale</b>	<b>278</b>



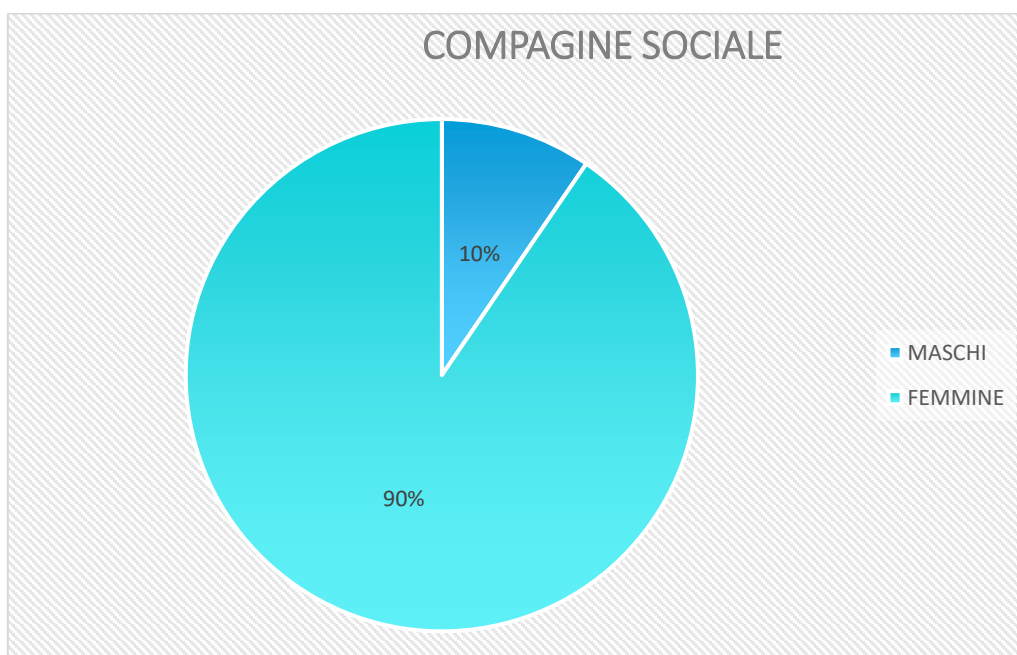


Il CCNL applicato è il Contratto Cooperative Sociali sottoscritto dalle OOSS comparativamente più rappresentative e dalle Centrali Cooperative.

I collaboratori/liberi professionisti, direttamente impegnati nei servizi sociosanitari, sono stati 24.

Il ricorso alla libera professione è determinato dalla difficoltà di reperire personale infermieristico e dall'implementazione dei servizi dedicati alla disabilità con particolare riferimento al Centro Tandem. L'attivazione dei servizi dedicati ai disturbi dello spettro autistico ha infatti resa necessaria la collaborazione con profili specializzati in terapia ABA.

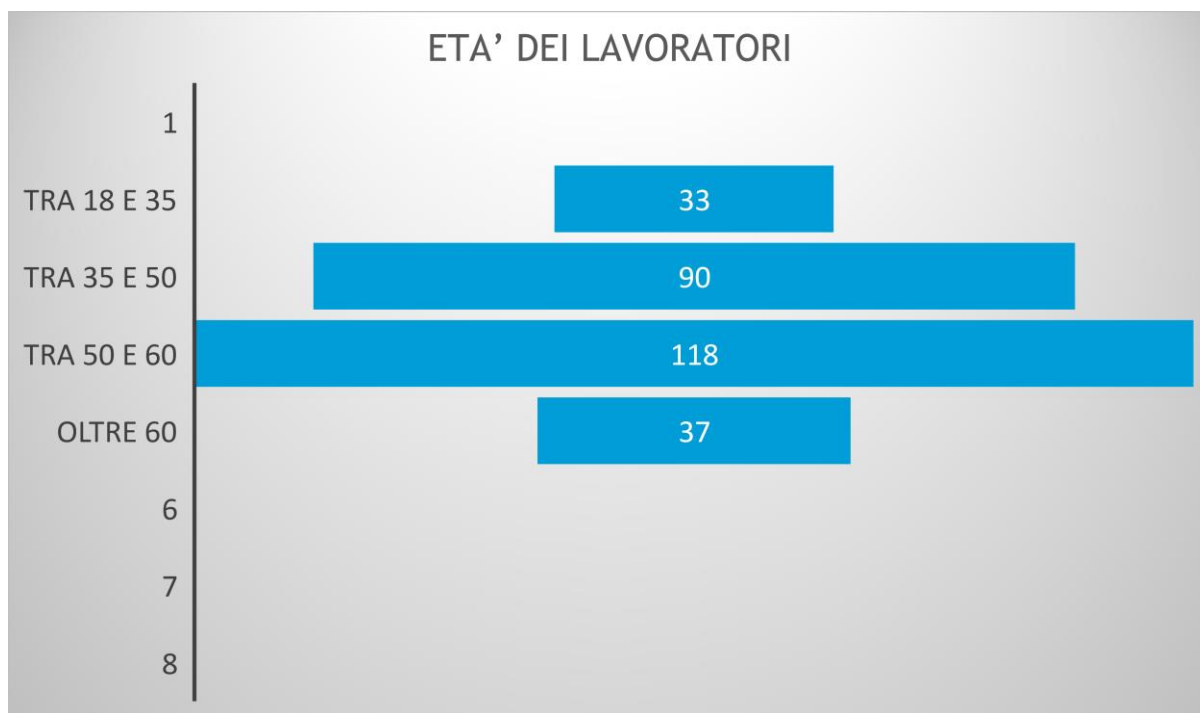
### Personale occupato: ripartizione per sesso



Uomini	27	10,00%
Donne	256	90,00%

La prevalenza di personale di sesso femminile si configura anche nell'anno 2023, come caratteristica consolidata della gestione dei servizi sociosanitari della Cooperativa.

### Fasce di età del personale occupato

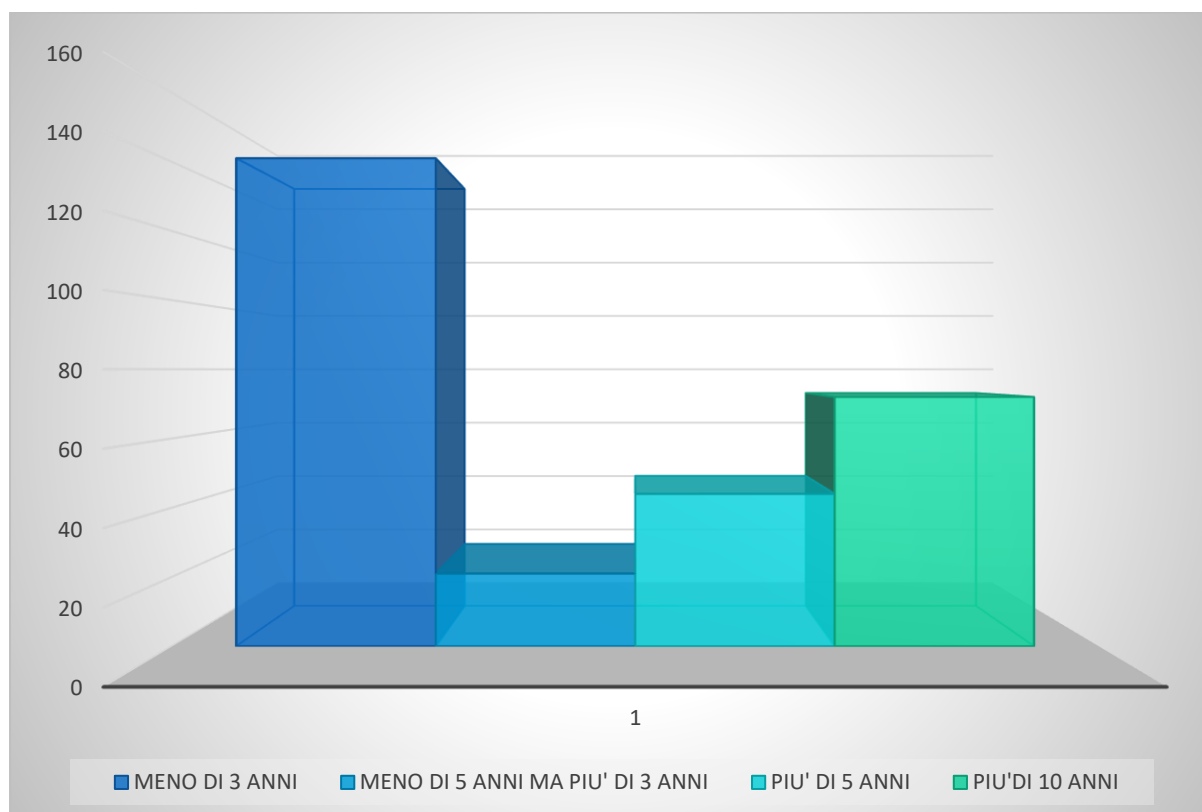


Tra 18 e 35	33
Tra 35 e 50	90
Tra 50 e 60	118
Oltre 60	37

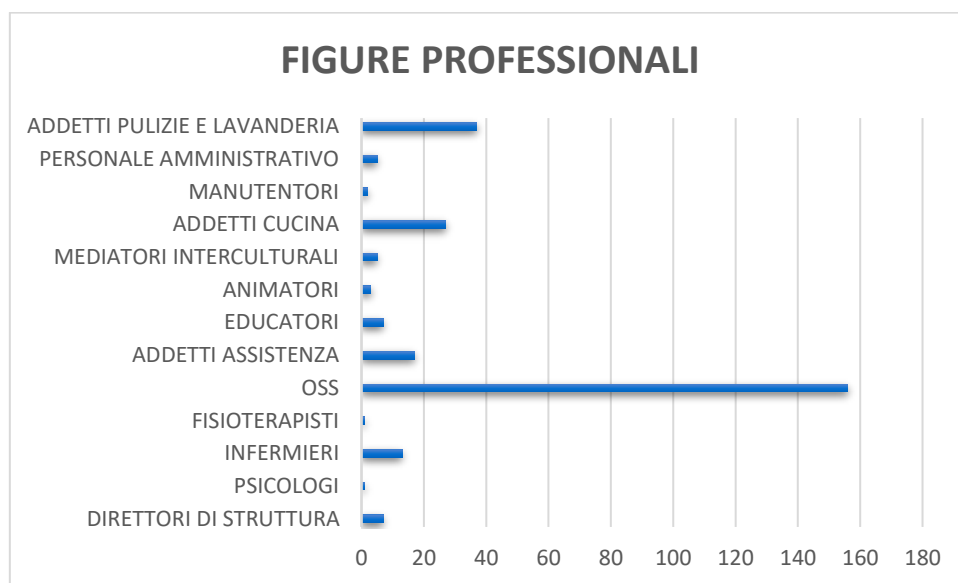
### Anzianità di servizio del personale occupato

La tabella sull'anzianità di servizio ci mostra come l'anno 2023 sia stato caratterizzato da un ricambio generazionale dovuto all'età pensionabile dei lavoratori storici della Cooperativa, confermando comunque la fidelizzazione dei soci e dei dipendenti di G.T. nonché la tendenza della Cooperativa ad effettuare nuove assunzioni a tempo indeterminato.

Meno di 3 anni	141
Meno di 5 anni ma più di 3	21
Più di 5 anni	44
Più di 10 anni	72

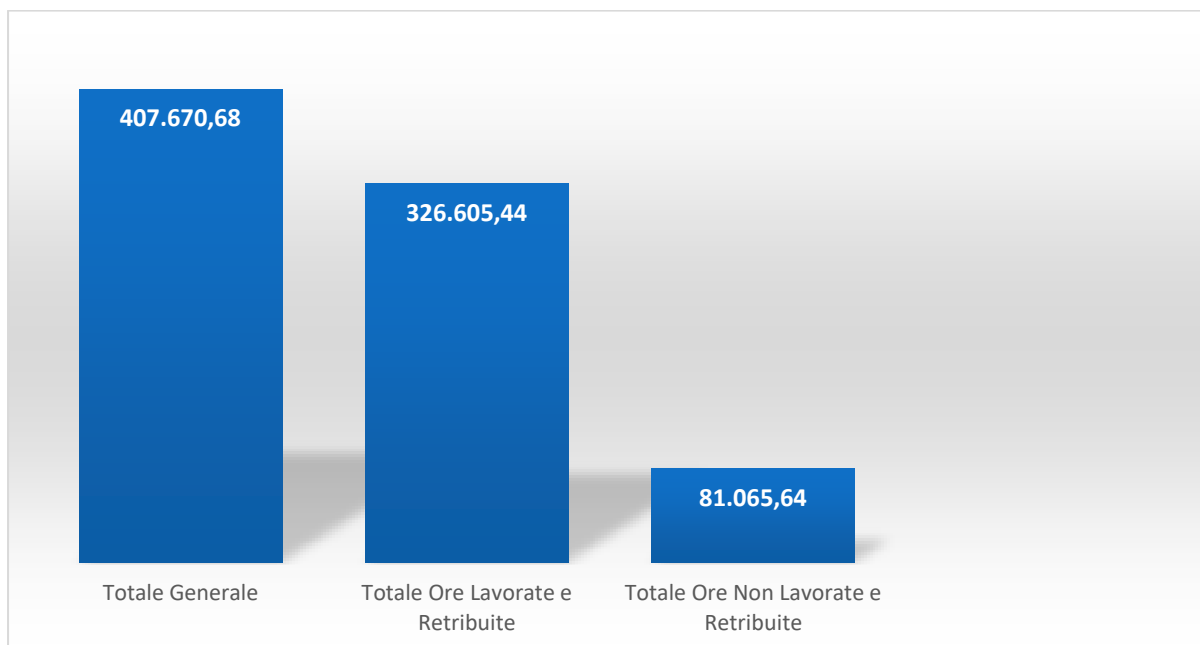


### Personale occupato per profili professionali



### Le ore lavorate nell'anno

Totale Generale	Totale Ore Lavorate e Retribuite	Totale Ore Non Lavorate e Retribuite
407.670,68	326.605,44	81.065,64



### La valorizzazione delle risorse umane

Nel corso dell'anno 2023 G.T., in ottica di valorizzazione del personale, ha garantito:

- rigoroso rispetto del CCNL Cooperative Sociali e della normativa vigente e tempestiva applicazione dei rinnovi contrattuali;
- Retribuzione corretta e puntuale;
- Tutela della maternità;
- Tutela della salute dei lavoratori;
- Retribuzione delle ore di formazione e di équipe;
- Riconoscimento del diritto allo studio.

### Formazione

G.T. considera il processo di formazione del personale essenziale al fine di valorizzare al meglio le risorse umane.

Per il neo assunto, nuovo socio o dipendente, è previsto un periodo di affiancamento e di tutoraggio da parte di operatori senior. Questa modalità ha un duplice obiettivo: rende partecipe il lavoratore delle modalità operative applicate dalla Cooperativa nei vari servizi e, responsabilizza circa i rischi sul lavoro a cui è esposta la propria mansione. Questo approccio valorizza l'esperienza e il know-how degli operatori senior.

Analogamente il personale neo assunto viene inserito nei percorsi formativi obbligatori necessari (D. Lgs. 81 in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio, primo soccorso, HACCP, ecc.) e successivamente, nei momenti di aggiornamento.

Nel 2023, la G.T. ha continuato ad erogare ai lavoratori la formazione generale sulla sicurezza attraverso corsi svolti in modalità asincrona.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre organizzati corsi specifici per preposti, addetti al primo soccorso, addetti antincendio e corsi di HACCP per il personale di cucina. La Cooperativa ha dunque erogato un totale di 1.334 ore di formazione coinvolgendo complessivamente 181 lavoratori.

CORSO	NUMERO PARTECIPANTI	TOTALE ORE
formazione generale	10	40
preposto	9	62
primo soccorso	88	752
antincendio	46	368
HACCP	28	112

Si rileva inoltre che la Cooperativa è riuscita a superare le difficoltà registrate nell'anno 2022 circa l'ottenimento della restituzione dei fondi accantonati presso il fondo interprofessionale FONCOOP. In data 20/11/2023 la Società ha ottenuto la portabilità dei fondi per un importo totale di euro 21.255,55. L'importo verrà utilizzato per il finanziamento di nuovi corsi già approvati dal nuovo fondo interprofessionale FONARCOM la cui realizzazione è prevista per l'anno 2024.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati

All'interno della Cooperativa non è presente personale con qualifica superiore a quella di “quadro”.

#### **Retribuzioni lorde dei soci lavoratori dell'anno 2023**

<b>Voce di Riferimento</b>	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Importo complessivo lordo 2023</b>
Soci Lavoratori	Retribuzione del lavoro dei Soci lavoratori	€ 6.350.646,96

Le retribuzioni lorde annue per figura professionale e conseguente inquadramento retributivo corrispondono a quanto previsto dal vigente CCNL Cooperative Sociali.

Nel rispetto dell'art. 13 del D. Lgs. 112/2017, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa non è superiore al rapporto uno a otto.

In particolare, il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti della Cooperativa è il seguente:

A) retribuzione annua lorda massima (media quadri): € 37.645

B) retribuzione annua minima (livello A1, Full Time): € 16.310

Rapporto A/B = 2,31



**I Compensi del C.d.A. e del Collegio Sindacale**

<b>Qualifica</b>	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Importo complessivo lordo 2023</b>
Consiglio di amministrazione	Emolumenti per cariche elettive	€ 15.000
Collegio sindacale	Emolumenti per cariche elettive	€ 12.000

**Obiettivi e Attività**

Permane l'obiettivo di condurre un piano di sviluppo in grado di rafforzare l'impresa orientandosi sempre di più verso servizi in gestione diretta o, comunque, svincolati da contratti di affidamento.

## Obiettivi e Azioni nelle diverse aree di attività

<b>AZIONI ANNO 2023</b>		
<b>OBIETTIVO</b>	<b>DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA</b>	<b>Risultati / Note</b>
Avvio servizi per la disabilità presso la Comunità Alloggio per disabili in Canelli	31/03/2023	Raggiunto
Avvio servizi presso il CAD di Moncalieri - Progetti ABA	31/12/2023	Raggiunto
Intestazione autorizzazione al funzionamento e accreditamento RSA Riva di Chieri	31/12/2023	Rinviato
Ampliamento progettazione Area 4 per superamento emergenze abitative	31/06/2023	Raggiunto
Partecipazione con esito positivo a gara di appalto "Istituto Domenica Romana"	31/03/2023	Non bandita
Valutazione redditività CAS e relative azioni	31/01/2023	Raggiunto
Implementazione SGQ e certificazione ISO 9001 C/O Servizio Psichiatria Poirino	31/12/2023	Rinviato
Formazione continua: accesso a formazione finanziabile	31/12/2023	Raggiunto

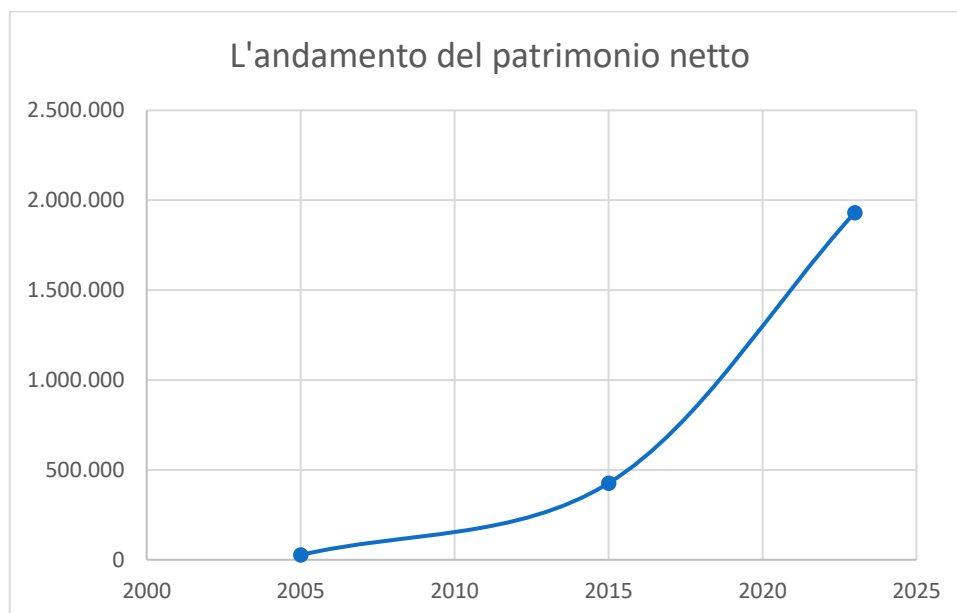
<b>OBIETTIVI STRATEGICI ANNO 2024</b>	
<b>OBIETTIVO</b>	<b>DATA DI ATTUAZIONE PREVISTA</b>
Intestazione autorizzazione al funzionamento e accreditamento RSA - Riva presso Chieri (TO)	31/12/2024
Partecipazione con esito positivo a gara di appalto "Istituto Domenica Romana"	31/12/2024
Implementazione SGQ e certificazione ISO 9001 C/O Servizio Psichiatria Poirino	31/12/2024
Ulteriore ampliamento progettazione Area 4 per superamento emergenze abitative	31/07/2024
Chiusura Unità Operativa CAS	31/03/2024
Implementazione Servizi Residenziali Psichiatria	31/12/2024
Attivazione Servizio di Autonomia – Canelli (AT)	31/12/2024

### Situazione economica e finanziaria

#### *Sviluppo del patrimonio netto 2005-2023*

L'andamento del patrimonio netto, dal 2005 al 2023, è così schematizzabile.

2005	2023
€ 26.581	€ 1.931.461



Nel patrimonio è ricompresa la proprietà dell'immobile di Canelli, destinato a Comunità Alloggio per disabili e Gruppo Appartamento.

*Composizione del patrimonio netto*

Descrizione	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 67.500	€ 58.050,00	€ 55.350
Riserva legale	€ 548.131	€ 530.996	€ 467.497
Riserva indivisibile ex art. 12 L. 904/77	€ 1.211.083	€ 1.172.815	€ 1.030.999
Utile dell'esercizio	€ 104.747	€ 57.117	€ 211.665
<b>Totale</b>	<b>€ 1.931.461</b>	<b>€ 1.818.978</b>	<b>€ 1.765.511</b>

*Composizione del Capitale Sociale*

Descrizione	2023	2022	2021
Capitale sottoscritto dai soci lavoratori	€ 67.500	€ 58.050	€ 55.350
Capitale sottoscritto dai soci volontari	€ 700	€ 550	€ 550

*Principali voci del conto economico*

Descrizione	2023	2022	2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.104.899	€ 8.191.804	€ 6.982.049
Totale costi per il personale	€ 6.299.648	€ 5.931.558	€ 4.902.535
Differenza tra valore e costi della produzione	€ 55.566	€ 65.671	€ 220.116
Utile dell'esercizio	€ 104.747	€ 57.117	€ 211.665

*Differenziazione dei ricavi, vendite e prestazioni nel triennio 2021-2023 per attività*

Descrizione	2023	2022	2021
Servizi per Anziani	€ 6.972.442,76	€ 6.791.901,78	€ 5.735.898,35
Servizi di Accoglienza	€ 784.661,07	€ 769.620,89	€ 984.672,17
Servizi Psichiatrici	€ 573.068,25	€ 439.036,29	//
Servizi Scolastici	€ 280.729,09	€ 100.848,92	€ 96.365,81
Coprogettazione	€ 310.228,56	€ 60.419,08	//
Servizi per la disabilità	€ 155.429,40	//	//
Altri Servizi	€ 28.339,95	€ 274.562,62	€ 165.109,13
<b>Totali</b>	<b>€ 9.104.899,08</b>	<b>€ 8.436.389,58</b>	<b>€ 6.982.049,00</b>

*Ripartizione del Fatturato verso enti pubblici e privati*

	2023	2022	2021
Fatturato Enti Pubblici	€ 3.683.505,08	€ 2.836865,56	€ 1.916.592,91
Fatturato Privati	€ 5.163.865,45	€ 5.599523,95	€ 5.065.456,55

*Dettaglio altri ricavi e proventi*

Descrizione	2023	2022	2021
Contributi in c/esercizio	€ 155	€ 21.447	€ 2.731

**Società Cooperativa Sociale**

---

Composti da:

Descrizione	2023	2022	2021
Contributi pubblici Credito di Imposta DPI D.L. 34/2020	//	//	2.513,00
5 per 1000	155	186,29	217,71
Altri contributi Privati (I bambini delle Fate)	//	//	1.950,00

### Attività di raccolta fondi

La Cooperativa non ha mai realizzato attività di raccolta fondi, salvo l'informativa comunicata per la destinazione del 5 per 1000 i cui importi non sono significativi, così come esposti nella precedente tabella.

### Altre informazioni non finanziarie

#### Gli Stakeholders

La nostra Cooperativa all'interno del territorio in cui opera non è una realtà a sé stante, ma si muove in un *Sistema Sociale* nel quale più attori interagiscono: questi sono gli stakeholders.

Sono stakeholders primari tutte le figure essenziali per la sopravvivenza dell'impresa: Soci, Agenzie Sociali (ad esempio AASSLL, Servizi Sociali), clienti, fornitori, istituti di credito, ecc.

Gli stakeholder secondari sono rappresentati da quelle realtà che possono influenzare le politiche di gestione e di sviluppo della Società, o possono esserne influenzate.

Rientrano in questa categoria: i gruppi di interesse, i competitors, i partners (le altre cooperative, le associazioni), ecc..

Contesto interno	Contesto esterno con relazioni dirette (solitamente contrattuali)	Contesto esterno con relazioni indirette (solitamente non contrattuali)
Soci lavoratori della Cooperativa, dipendenti	Clienti	Collettività
Responsabili dei processi	Fornitori	Rappresentanze Sindacali
	Partner	Media
	Soggetti finanziatori	Competitors
	Assicurazioni	Indirizzi strategici del governo locale e nazionale
	Enti regolatori	



### La Gestione della qualità

La Cooperativa adotta un sistema di Gestione per la qualità ISO 9001 con l'obiettivo di gestire e controllare i processi e le attività direttamente o indirettamente connessi con la qualità dei servizi erogati.

In questo modo viene assicurato costantemente il rispetto degli standard qualitativi e delle richieste, dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate (gli *Stakeholders*). All'interno dell'organizzazione del sistema qualità, è applicato il modello PDCA – Plan-Do-Check-Out, studiato per il perseguimento del miglioramento continuo della qualità. Questo significa: stabilire obiettivi, attuare processi, monitorare e misurare opportuni indicatori di performance e intraprendere azioni di miglioramento all'interno di un contesto e di un'analisi dei rischi.

Nel 2018 è stato effettuato il passaggio alla nuova versione dello standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 mantenendo la focalizzazione sul cliente esterno con un nuovo approccio basato sul *Risk-thinking*.

Il sistema di Gestione è applicato ai seguenti servizi:

- A) *Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali - sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa).***
  
- B) *Progettazione e erogazione di servizio accoglienza ed assistenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo/protezione internazionale, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia).***

ed alle seguenti unità operative:

- Casa di Riposo per anziani "D. Romana", Castellamonte (TO)
- Istituto Geriatrico Poirinese Poirino (TO)
- Casa di Riposo "V. Mosso", Cambiano (TO)
- Servizio Accoglienza CAS di Castellamonte (TO) e Cavagnolo (TO)
- R.S.A. "Salomon e Augusto Segre", Via Galliani 13, Torino

## Certificato di Qualità



**ICMQ**

CISQ is a member of



**IONet**

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
www.iqnet-certification.com

IONet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IONet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

### CERTIFICATO

**CERTIFICATE**  
**CERSA 139**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## G.T. Soc. Coop. Sociale

Via Tenivelli, 29 - 10024 - Moncalieri (TO)

UNITA' OPERATIVE CERTIFICATE  
OPERATIONAL CERTIFIED UNITS

Via Saluzzo, 119 - Torino ( TO ) - Attività A-B  
Casa di riposo per anziani "Istituto D. Romana" Vicolo Onorato, 4 - Castellamonte ( TO ) - Attività A  
Casa di riposo per anziani "Istituto Geriatrico Poirinese" Via Gorizia, 6 - Poirino ( TO ) - Attività A  
Casa di riposo per anziani "Vincenzo Mosso" Via Vincenzo Mosso, 6 - Cambiano ( TO ) - Attività A  
R.S.A. "Salomon e Augusto Segre" Via Galliani 13 - Torino ( TO ) - Attività A

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### UNI EN ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI TIPI DI PRODOTTI, PROCESSI E SERVIZI  
COVERING THE FOLLOWING KIND OF PRODUCTS, PROCESSES AND SERVICES

EA: 38 - 35 - 30

**A: Progettazione ed erogazione di servizi socio – assistenziali – sanitari, infermieristici, riabilitativi, educativi con attività connesse (es. pulizia, lavanderia, servizio cucina/mensa)**  
**B: Progettazione ed erogazione servizi di accoglienza ed assistenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo/protezione internazionale rifugiati, con attività connesse (es. pulizia, lavanderia)**

**A: Design and provision of social - welfare - health, nursing, rehabilitation, educational services with related activities (eg. cleaning, laundry, kitchen/canteen service)**  
**B: Design and provision of reception services and assistance to foreign nationals seeking asylum/international refugee protection, with related activities (eg cleaning, laundry)**

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto per la certificazione di sistemi di gestione  
Use and validity of this certificate subject to General Agreement Conditions for certification of management systems

<p>PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE</p> <p>19/11/1997</p>	<p>EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE</p> <p>16/11/2021</p>	<p>SCADENZA EXPIRY</p> <p>31/10/2024</p>
--	---	--



SGO N° 011/A  
Membro negli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Il Presidente e Direttore Generale  
Ing. Lorenzo Orsenigo



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

ICMQ S.p.A. – Via De Castilla, 10 – 20124 MILANO - www.icmq.org - icmq@icmq.org

Pag. 34

## Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Con riferimento ai provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e ai documenti di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, la Cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo Decreto, da parte del Collegio Sindacale.

*Firmato digitalmente in originale da:*

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Maurizio MILANA